|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДАЮ** **Главный врач ГБУЗ РК** **« Ухтинский межтерриториальный родильный дом»** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и. о.гл. вр. В.В.Андрусова****«\_17\_\_»\_\_\_11\_\_\_\_\_\_\_\_2017г.** |

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**по улучшению качества работы медицинской организации**

 **ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом» по результатам независимой оценки качества услуг на 2016-2017гг.**

**-информация по выполнению плана в 2017г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание пункта плана | Срок реализации | Выполнено/не выполнено( с информацией о причине невыполнения) |
| **1. Обеспечение открытости и доступности медицинской организации** |
| 1.1 | **Регулярное обновление сайта учреждения для повышения открытости и доступности. Своевременное внесение информации при изменении сведений :**  |  | Выполнено: обновление сайта проводится регулярно |
| а) о медицинской организации | ежеквартально | выполнено |
|  | б) о режиме и графике работы специалистов отделений | ежеквартально | выполнено |
|  |  в) о медицинской деятельности и о видах предоставляемых услуг | ежеквартально | выполнено |
|  |  в) о медицинских кадрах и их квалификации | ежеквартально | выполнено |
|  |  г) о наличии вакантных должностей | ежемесячно | выполнено |
| 1.2 | Регулярное обновление информации на сайте bus.gov.ru | ежемесячно | выполнено |
| 1.3 | Постоянное изучение данных раздела «обратная связь» на сайте: www. umrd.ru: возможность заполнить электронное письмо | ежемесячно | выполнено |
| 1.4 | Своевременное обновление актуальной информации на информационном стенде учреждения: о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья, по телефонному консультированию, правилам получения медицинской услуги в организации, правилам ознакомления со своей медицинской документацией, о территориальной программе госгарантий оказания бесплатной медицинской помощи, о страховых медицинских организациях, оплачивающих оказание медицинской помощи по ОМС и др. | регулярно в течение года | выполняется |
| 1.5 | **Совершенствование мероприятий, направленных на повышение доли пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации на сайте медицинской организации, путем:** | регулярно в течение года | выполнено |
| а) проведения анализа анкетирования населения по изучению удовлетворенности пациентов качеством и полнотой доступности информации на сайте медицинской организации | ежемесячно | выполнено |
| б) проведения анализа работы по письменным и устным обращениям граждан. | ежемесячно | выполнено |
| в) проведение мониторинга социальных сетей и интернет порталов по обращениям граждан. Оценки актуальности работы обратной связи | ежедневно | выполнено |
| 1.6 | **Иная информация, отражающая деятельность медучреждения** | ежемесячно | выполнено |
|  **2. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями** |
| 2.1 | 100% соблюдение порядков оказания медицинской помощью, федеральных стандартов диагностики и лечения, клинических рекомендаций | ежедневно | выполняется |
| 2.2 | Своевременное формирование заявки на ЛП и ИМН врачами и зав.отделениями | в течение года | выполняется |
| 2.3 | Обеспечение строгого контроля за своевременностью проведения аукционов по закупке лекарственных средств и расходных материалов для стационара | ежеквартально | выполняется |
| 2.4 | Обеспечение информирования отделений стационара о поступлении лекарственных средств и расходных материалов в аптеку роддома с целью своевременного формирования и представления требований на их выдачу. | еженедельно | выполняется |
| 2.5 | Осуществление контроля за проведением хирургических операций преимущественно эндоскопическими методами при наличии условий и отсутствии противопоказаний | постоянно | выполняется |
| 2.6 |  Обеспечение размещения пациентов в палатах общего типа с количеством мест в палате не более 5-ти, а по медицинским показаниям и(или) эпидемиологическим – в маломестных палатах (боксах) | постоянно | выполняется |
| 2.7 | Обеспечение поста индивидуального ухода по медицинским показаниям | постоянно | Выполняется: по необходимости |
| 2.8 | Обеспечение возможности одному из родителей или иному члену семьи находиться вместе с больным ребенком в возрасте до 4-х лет для индивидуального ухода, а с детьми старше 4-х лет – по медицинским показаниям – с предоставлением спального места и питания | постоянно | выполняется |
| 2.9 | Обеспечение лечебным питанием пациентов при наличии показаний | постоянно | выполняется |
| 2.10 | Обеспечение предоставления санитарного транспорта в случае необходимости перевозки пациента в другое лечебное учреждение для продолжения лечения по медицинским показаниям, с предоставлением медицинского сопровождения | постоянно | выполняется |
| 2.11 | Подготовить 1-го специалиста по функциональной диагностике в неонатологи | постоянно | выполнено: подготовлен специалист в 2017г. |
| **3. Сокращение времени ожидания в предоставлении медицинских услуг** |
| 3.1 | Осуществление контроля за плановой госпитализацией пациентов , в т. ч. и для оперативного лечения в отделения со сроком ожидания до 30 дн. с момента выдачи направления на госпитализацию | еженедельно | выполняется |
| 3.2 | Осуществление контроля в случае экстренной госпитализации пациентов за осуществлением диагностических мероприятий в течение 1 –го часа нахождения больного в стационаре, лечебных мероприятий - с первых минут. | еженедельно | выполняется |
| 3.3 | Мониторинг соблюдения сроков ожидания назначенного диагностического обследования и сроков получения результатов диагностического исследования | еженедельно | выполняется |
| 3.4 | Мониторинг соблюдения сроков ожидания в приемном покое при оформлении на госпитализацию - не более 30 мин. | еженедельно | выполняется |
| **4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации** |
| 4.1 | Проведение совещаний и врачебно-сестринских конференций с медперсоналом по теме «Этика и деонтология в профессии врача (медицинской сестры)», в т.ч. по теме «Права пациента и обязанности медицинского персонала (Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ)»  | ежеквартально | выполнено: в виде тех. учеб по отделениям |
| 4.2 | Проведение семинаров для работников роддома по вопросам этики и деонтологии медицинского работника | 1 раз в квартал | выполнено |
| 4.3 | Мониторинг качества информирования врачом пациента о состоянии его здоровья, необходимости и объёме обследования, приёме лекарственных препаратов, способах медицинской реабилитации и дальнейшем плане наблюдения | постоянно |  выполняется: на постоянной основе |
|  **5. Удовлетворенность пациента за получение оказанных медицинских услуг** |
| 5.1 | Проведение анкетирования пациентов, получивших медицинскую помощь в условиях отделений стационара, в т.ч. и параклиник, как на бумажных носителях, так и при помощи официального сайта роддома | ежедневно | выполнено |