

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
по улучшению качества работы медицинской организации  
ГБУЗ РК «Ухтинский межтерриториальный родильный дом» по результатам независимой оценки

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>I. Обеспечение открытости и доступности медицинской организации</b>					
	<b>Регулярно обновлять сайт учреждения <a href="http://www.umrd.ru">www.umrd.ru</a>, для повышения открытости и доступности. Своевременно вносить информацию при изменении сведений</b>				
1.1	в документы, регламентирующие деятельность медицинской организации	Результаты анкетирования	ежеквартально	Заместитель главного врача по оргметодработе	
1.2	о режиме и графике работы отделений, специалистов стационара	Результаты анкетирования	1 квартал 2017 г	Заместитель главного врача по оргметодработе	
1.3	информация для спонсоров и благотворительных организаций (рассмотреть необходимость предоставления)	Результаты анкетирования	1 квартал 2017 г	Главный врач, заместитель главного врача по экономическим вопросам, заместитель главного врача по оргметодработе	
1.4	информация о пациентских организациях (рассмотреть необходимость предоставления)	Результаты анкетирования	1 квартал 2017 г	Заместитель главного врача по КЭР, заместитель главного врача по оргметодработе, юрист-консульт	

1.5	информация о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями (рассмотреть необходимость предоставления)	Результаты анкетирования	1 квартал 2017 г	Заместитель главного врача по оргметодработе, заместитель главного врача по АХЧ	
1.6	ссылки на другие медицинские интернет-ресурсы	Результаты анкетирования	1 квартал 2017 г	Заместитель главного врача по оргметодработе	
1.7	позтажный план расположения кабинетов внутри здания (рассмотреть необходимость предоставления)	Результаты анкетирования	2 квартал 2017 г	Заместитель главного врача по оргметодработе, заместитель главного врача по АХЧ	
1.14	информация о запрете курения	Результаты анкетирования	1 квартал 2017 г	Заместитель главного врача по оргметодработе, юристконсульт	

**II. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями**

2.1	Соблюдать график работы отделений, специалистов стационара с актуализацией информации на сайте учреждения	Результаты анкетирования	ежедневно	Заместитель главного врача по ЛЧ, заместитель главного врача по оргметодработе	
2.2	Разместить указатели: на место расположения гардероба, место расположения туалета	Результаты анкетирования	1 квартал 2017 г	Заместитель главного врача по АХЧ	
2.3	Осуществлять контроль за оформлением пациентов на плановую госпитализацию в отделения со сроком ожидания до 1 месяца	Результаты анкетирования	еженедельно	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующие отделениями	

**III. Сокращение времени ожидания в предоставлении медицинских услуг**

3.1	Оценить возможность реализации перераспределения потоков пациентов при экстренной и плановой госпитализации	Результаты анкетирования	2 квартал 2017 г	Главный врач, заместитель главного врача по ЛЧ, заместитель главного врача по оргметодработе	
3.2	Рассмотреть возможность расширения штата медицинских работников приемного покоя	Результаты анкетирования	В течение 2017 г	Главный врач, заместитель главного врача по экономическим	

				вопросам	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</b>					
4.1	Проводить совещания и конференции с медперсоналом по теме «Этика и деонтология в профессии врача (фельдшера, акушерки, медицинской сестры)» и по теме «Права пациента и обязанности медицинского персонала (Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ)»	Результаты анкетирования	1 раз в год	Заместители главного врача, заведующие отделений, главная медицинская сестра	
<b>V. Удовлетворенность пациента за получение оказанных медицинских услуг</b>					
4.2	Проводить анкетирование пациентов, получивших медицинскую помощь в стационарных условиях, в условиях параклиник в том числе и при помощи официального сайта больницы.	Результаты анкетирования	ежемесячно	Заместители главного врача, заведующие отделений, главная медицинская сестра	